

音声認識・資産運用マッチングサービス「Elephant°C」における 誰でも簡単に接続できるWeb面談

「Elephant°C」は顧客との会話内容をAIが自動認識し、多彩な資産形成商品の中から最適と思われる情報を表示するWebサービス。このサービスで提供されている機能の1つがWeb面談だ。会員登録した投資家は、「Elephant°C」のホームページ上のボタンをクリックし、電話番号を入力するだけで、Web面談画面を立ち上げることができる。

Web面談がスタートするまで

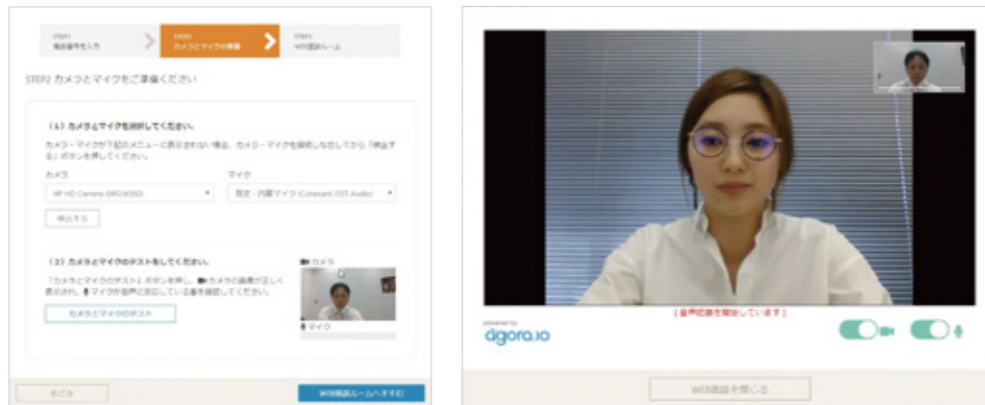
1. 「Elephant°C」にアクセス

ログイン画面で、会員登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してログイン。ログイン後のトップ画面には、過去のWeb面談での会話内容をAIが解析した不動産投資、金融商品、保険商品、専門家(税理士・弁護士)などの情報が表示される。



2. 案内に従ったクリックでWeb面談がスタート

「面談予約情報」のページでは予約済みのWeb面談の日時を選択後、必要に応じて「電話番号入力」と「マイクとカメラの確認」を行うだけで自動的にWeb面談の画面が起動する。



Web面談スタートまで20秒！ 動画で手順を紹介

Web面談がスタートするまでの実際の手順を、25秒の動画で紹介。シンプルな操作で、誰でも簡単に接続できるのが実感できるはずだ。

パソコンから:<https://japan-demo.qumucloud.com/view/centurion-demo?captions=ja#/> スマートフォンはこちら→



株式会社センチュリオン様

資産運用に関するWebオンライン相談窓口を開設 ホームページをクリックするだけでWeb面談スタート



Corporate Data

株式会社センチュリオン

一棟マンションや一棟ビルの買取、リフォームやリノベーション、売却まで手がける資産運用会社。AI解析により顧客との会話内容を自動認識し、多彩な資産形成商品の中から最適と思われる情報を表示するWebサービス「Elephant°C」(エレファント)を提供。

■設立
2008年11月

■事業内容
不動産売買事業、不動産コンサルティング事業、ファイナンスアレンジ事業、開発事業、賃貸業、AIデータマイニング事業、IT事業

■URL
<https://www.cent.co.jp/>

AI解析と組み合わせたWebサービス上に開設した オンライン相談窓口で全国の投資家と商談

アプリのID取得やインストールは不要
ブラウザから簡単にアクセス

カメラのON/OFFとボリューム調節のみ
シンプルなUIで誰でも簡単接続



株式会社センチュリオン様が採用した「agora.io」とは？

スマホアプリやWebサイトなどにビデオ通話機能やライブ配信機能を追加できるSDK。ライブ配信や双方向ビデオチャットなどの機能を、低コストかつ低遅延の安定した通信で手軽に実装できる。

導入事例：株式会社センチュリオン 様

シンプルな接続方法とUIを追求した Webオンライン相談窓口で全国の投資家と商談

株式会社センチュリオンは、富裕層向けの優良物件情報と資金調達コンサルをセットで提供している資産運用会社。同社が提供するWebサービス「Elephant°C」(エレファント)では、アプリのインストールやアプリのID登録不要で、ブラウザから簡単にアクセスできるWebオンライン相談窓口を設置している。以前は、個人向け通話アプリを利用したWeb面談も行っていたが「ログインできない」といったケースで商談機会を逸することも。そのため「Elephant°C」で追求したのは「いかに簡単に接続できるか」。そのしくみを支えているのがビデオ通話・音声通話SDK「agora.io」だ。

個人向け通話アプリによるWeb面談での課題

- 1 アプリのインストールが面談のハードルに**
投資家が必ずしも通話アプリを利用してはならず、Web面談のためにアプリのインストールから案内をすると、商談のハードルが高くなってしまふ。
- 2 ログインに手間取りWeb面談が中止**
Web面談用にセンチュリオン側で用意したIDを投資家に伝えても、全角で入力しているなどの理由でログインできず、Web面談が中止になるケースが発生。
- 3 映像や音声不安定でストレスを与える**
Web面談中に映像や音声途絶えるなど通信が不安定で、投資家に商談とは関係ないところでストレスを与えていた。

agora.ioでこう解決！

いつも利用している ブラウザで簡単アクセス

「Elephant°C」のホームページからWeb面談のための画面が立ち上がるので、アプリのインストールが不要。



ほとんどの投資家はパソコンを利用しており、普段から利用しているブラウザでWeb面談が行える。

ホームページ上のボタンクリックと 電話番号の入力だけで接続

「Elephant°C」の画面上でのクリック操作と電話番号の入力だけで、誰でも簡単にWeb面談が実施可能。



連絡のないWeb面談のキャンセルや、電話による接続のサポートなどがなくなったことで、Web面談の実施件数が増加。

安定した品質で ストレスのないWeb面談を実現

映像や音声途切れることなく、安定した高品質でWeb面談が行えるようになった。



30～90分という長時間のWeb面談中に、映像や音声途切れたケースがなく、お互いの顔を見ながらの安心感のあるWeb面談を実現。

Point of Selection

agora.io選定のポイントは？

手間をかけずに簡単に ビデオ通話を実現できるか？

短期間の開発で、安定したビデオ通話の機能を実装できること。

✓ SDK組み込みのため、安定した品質のビデオ通話機能を1カ月で実装

✓ 整備されたSDKのマニュアルが活用できる

ブラウザベースで利用できるか？

プラグインではなく、ブラウザ上で動かせるビデオ通話サービスであること。

✓ プラグインのインストールをせずにビデオ通話が可能

User's Voice

簡単にWeb面談を行えることが商談機会の損失を防ぐ

弊社のお客様は1都3県に限らず九州・沖縄から北海道まで広がっています。メールや電話でのコンタクトが中心ですが、不動産に加えて融資をどうするのかといった、一歩突っ込んだ内容になると、顔が見えないとお互いに不安感が生まれます。そのため、顔が見えるWeb面談を行うようになったのです。



株式会社センチュリオン
取締役 副社長 世戸 誠人 氏

当初は個人向けの通話用アプリでWeb面談を行っていましたが、投資家の方がそのアプリを利用しているケースは少なかったため、事前にインストールしていただくのが最初のハードルになります。また、弊社の顧客となる投資家の年齢層は30代後半から50代が中心ではありますが、年を重ねるほどITに疎くなり、弊社で設けていたIDを伝えてもうまくログインできないというケースもありました。予定していた時間にお客様がログインしてこなかったり、電話で「IDは半角で入力していますか？」といったアナウンスをするだけで時間が過ぎていくということも。機会損失を避けるために選択したのが、agora.ioでした。

そのためにこだわったのが、簡単に使えることです。「Elephant°C」のホームページ上のボタンクリックと電話番号の入力だけで、自動的にWeb面談の画面が立ち上がります。お客様から「思ったより使やすくてびっくりした」という声もいただきました。

Web面談には時間の融通をつけやすくなるメリットも



株式会社センチュリオン
アセット事業部 第一課
課長 櫻井 貴之 氏

Web面談は、遠方にお住いの投資家の方と商談ができるという面も大きいのですが、時間に融通がつけやすいというメリットもあります。東京にお住いの方でも「仕事の合間に」ということも可能ですし、仕事が終わった17～21時といった時間帯に、移動せずにWeb面談を行うこともできます。

不動産投資は高額ですので、顔が見えないまま取引が完結することはありません。不安を少しでも減らすためにもお会いすることが重要になりますが、距離や時間の制約で物理的にお会いできない方には、Web面談は有効だと思います。